

Certifikační orgán AZ Cert EU, akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. pod číslem 3161, provádí nestranné, objektivní a nezávislé posuzování shody v oblasti certifikací systémů managementu:

- ČSN EN ISO 9001
- ČSN EN ISO 9001 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2, ČSN EN ISO 3834-3 nebo ČSN EN ISO 3834-4
- kvality v rámci Systému jakosti v oboru pozemních komunikací (SJ-PK)
- ČSN EN ISO 14001
- ČSN ISO 45001
- ČSN EN ISO/IEC 27001.

Vrcholové vedení Certifikačního orgánu AZ Cert EU chápe význam nestrannosti provádění činnosti certifikace systému managementu, řeší střety zájmu a zajišťuje objektivitu činností certifikace systému managementu.

Vrcholové vedení Certifikačního orgánu AZ Cert EU se zavazuje:

- chránit a respektovat důvěrnost všech informací, které v rámci auditů jsou získány
- udržovat jako důvěrné informace o klientovi, které pocházejí z jiného zdroje, než od klienta (např. od stěžovatelů, dozorových orgánů apod.)
- plnit požadavky na akreditaci stanovené v ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a dbát na zásady vzbuzující důvěru, zahrnující nestrannost, odbornou způsobilost, odpovědnost, otevřenost, důvěrnost, reakce na stížnosti.
- uspokojit veškeré oprávněné požadavky zákazníků v oblasti certifikace systémů managementu v rozsahu udělené akreditace.
- poskytovat služby nediskriminačním způsobem a umožnit přístup k certifikaci všem, kteří splní stanovené požadavky na certifikaci.
- věnovat pozornost svým pracovníkům, jejich kvalifikaci, dalšímu vzdělávání a odbornému rozvoji.
- analyzovat podněty, připomínky a požadavky zákazníků za účelem přijímání opatření a zlepšování.
- usilovat o neustálé zlepšování všech činností při certifikacích systémů managementu.

Brno 16.12.2020

.....  
Ing. Radek Veselý, MBA

výkonný ředitel

Certifikační orgán AZ Cert EU